

# Tietosuoja- ja rekisteriseloste

## 1. REKISTEERINPITÄJÄ

Nimi: Maria Design Oy/Maria Care

Maria Care on Maria Designin aputoiminimi.

Y-tunnus: 2068306-4

Postiosoite: Niittysaarentie 13, 02160 Espoo

Hoitolan käyntiosoite: Nelikkotie 2, 02230 Espoo

Puhelin: +38443384084

Sähköposti: [paivikki.puhk@mariadesign.fi](mailto:paivikki.puhk@mariadesign.fi), [mariacare@mariacare.fi](mailto:mariacare@mariacare.fi)

## 2. YHTEYSHENKILÖ REKISTERIÄ KOSKEVISSA ASIOISSA

Maria Päivikki Puhk

Maria Design Oy/Maria Care

[paivikki.puhk@mariadesign.fi](mailto:paivikki.puhk@mariadesign.fi), [mariacare@mariacare.fi](mailto:mariacare@mariacare.fi)

+358400 902240

Niittysaarentie 13, 02160 Espoo

## 3. REKISTERIN NIMI

Maria Caren asiakas- ja markkinointirekisteri

## 4. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

Henkilötietoja käsitellään asiakkaidemme asiakassuhteiden ylläpitämiseen ja hoitoon kuten asiakassuhteen edellyttämiin yhteydenottoihin ja suoramarkkinointiin.

## 5. REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Rekisteriin yleisesti tallennetaan seuraavia tietoja: Asiakkaan etu- ja sukunimi, osoitetiedot, puhelinnumero, sukupuoli, sähköposti, tiedot markkinoinnin luvista ja kielloista.

**Rekisteri voi myös sisältää seuraavia tietoja:**

- yhteystiedot, kuten nimi, osoite, puhelinnumerot, sähköposti-osoitteet
- rekisteröitymistiedot, kuten käyttäjätunnus, nimimerkki, salasana ja muu mahdollinen yksilöivä tunnus
- asiakassuhdetta koskevat tiedot tuote- ja tilaustiedot, asiakaspalautteet ja yhteydenotot, arvonta- ja kilpailuvastaustiedot sekä peruutustiedot
- viestinnän toteuttamiseen liittyvät tiedot sekä palveluiden käyttöä koskevat tiedot, kuten selailu- ja hakutiedot
- evästeiden ja muiden tekniikoiden avulla kerättyä profiointitietoa
- asiakkaan mahdollisesti antamat profiointi- ja kiinnostustiedot
- tilaisuuksiin rekisteröityminen ja osallistuminen, oppaiden lataus
- tieto uutiskirjeen latauksista ja muista markkinointipreferensseistä
- mahdolliset luvat ja suostumukset
- mahdolliset tarjonnanestotiedot
- mahdolliset muut asiakkaan suostumuksella kerätyt tiedot

## 6. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Asiakkaalta itseltään ajanvarausjärjestelmästä, palaute- tai lahjakortintilauslomakkeen kautta, puhelimitse, sähköpostilla tai muulla vastaavalla tavalla.

## 7. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELIJÄT

Maria Caren omistajat ja työntekijät käsittelevät henkilötietoja. Asiakastietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain omistajat, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä henkilötietoja.

Maria Care voi tarvittaessa myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

## 8. AUTOMAATTINEN PÄÄTÖKSENTEKO JA PROFILOINTI

Käytämme profilointia asiakaspalvelun parantamiseksi ja markkinoinnin kohdentamiseksi asiakasryhmille.

## 9. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOJEN LUOVUTUKSET JA TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI EUROOPAN TALOUSALUEEN ULKOPUOLELLE

Rekisteriin tallennettuja tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta yrityksen ulkopuolelle, ei myöskään EU-alueen tai ETA:n ulkopuolelle. Olemme varmistaneet, että kaikki palveluntarjoajamme noudattavat tietosuojalainsäädäntöä. Maria Care voi luovuttaa asiakastietoja viranomaisille voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittavissa rajoissa.

Rekisteriin tallennettuja tietoja käytetään ainoastaan asiakassuhteiden hoitamiseen, eikä niitä luovuteta säännönmukaisesti edelleen ulkopuoleiselle taholle. Tietoja voidaan kuitenkin hetkellisesti luovuttaa verkkosivuston tekniseen hallinnointiin liittyvien toimien (esim. palvelimen tai verkkokauppa-alustan hallinnointi) yhteydessä, tilausten toimittamiseksi, peruuttamattomien aikojen laskuttamiseksi, sekä viranomaisille näiden niin edellyttäessä ja lain salliessa.

## Tietojen säilytys ja hävittäminen

Asiakasrekisterin tietoja säilytetään asiakassuhteen säilymisen ajan. Tilaus- laskutus- ja maksutietoja säilytetään kuitenkin muun kirjanpitoaineiston tapaan. Tarpeettomiksi käyneet tiedot hävitetään turvallisesti.

## Evästeiden käyttö

Voimme käyttää evästeitä (ns. cookie), joiden avulla seurataan kävijäliikennettä ja parannetaan palvelun laatua ja jotka talletetaan käyttäjän tietokoneelle.

## Tarkastusoikeus

Jokaisella on henkilötietolain mukaisesti oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilökisteriin on talletettu. Tarkastusta koskeva pyyntö tulee lähettää omakätisesti allekirjoitetussa tai sitä vastaavalla tavalla varmennetussa asiakirjassa tai esittää henkilökohtaisesti yrityksessämme. Pyyntö tulee lähettää edellä mainitulle yhteyshenkilölle, joka myös vastaa mahdollisiin lisätietopyyntöihin.

## Tietojen päivittäminen

Asiakas voi päivittää nimi- ja osoitetietojaan ajanvarausjärjestelmän profiilissaan. Lisäksi asiakas voi ottaa yhteyttä tietojensa päivittämiseksi edellä mainittuun yhteyshenkilöömme.

## Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Asiakkaalla on oikeus kieltää hänen tietojensa käsittely markkinointitarkoituksia varten. Tietojen käsittelyn rajoitusta koskeva pyyntö tulee esittää sähköpostitse rekisterin yhteyshenkilölle.

# 10. REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Asiakasrekisteriä käsitellään luottamuksellisesti. Rekisteri on asianmukaisesti suojattu ulkopuolisilta palomuureilla ja muilla teknisillä suojakeinoilla. Rekisteriä säilytetään vain sähköisessä muodossa ja satunnaiset paperitulosteet tuhotaan välittömästi ja asianmukaisesti.

Rekisteriä käyttävät ainoastaan henkilöt, joiden toimenkuvaan sen käyttö kuuluu ja joita sitoo vaitiolovelvollisuus.

# 11. REKISTERÖIDYN OIKEUDET

## Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa häntä koskevat rekisteriin tallennetut tiedot. Asiakkaalla on oikeus tiedon etsimiseksi tarpeelliset seikat ilmoitettuaan saada tietää, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on talletettu tai ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja.

Tarkastusoikeutta koskevat yhteydenotot tulee tehdä kirjallisina ja allekirjoitettuina kohdassa 1. mainittuun osoitteeseen (mariacare@mariacare.fi). Maria Design Oy/Maria Care Tmi vastaa yhden (1) kuukauden kuluessa.

## Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jos rekisteröidyissä tiedoissa on virheitä, rekisteröity voi esittää virheen korjaamista koskevan pyynnön kohdassa 1. mainittuun osoitteeseen postitse tai puhelimitse +358400902240 tai sähköpostitse osoitteeseen mariacare@mariacare.fi tai kohdassa 2. mainitulle rekisteriasioista vastaavalle henkilölle.

Maria Design Oy/Maria Care Tmi huolehtii asiakastietojen oikeellisuudesta ja eheydestä.

## Kielto-oikeus

Rekisteröidyillä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta samoin kuin henkilömatrikkelia ja sukututkimusta varten.

Kieltoasioissa rekisteröity voi olla yhteydessä puhelimitse +358 400 902240, sähköpostitse mariacare@mariacare.fi tai postitse osoitteeseen Niittysaarentie 13, 02160 Espoo.

## Tietojen poistaminen

Tietoja voidaan poistaa rekisteröidyn vaatimuksesta tai asiakassuhteen loppumisen vuoksi. Tietoja voidaan säilyttää kirjanpito-, tai muusta pakottavasta lainsäädännöstä johtuen kyseisen lain säännösten mukaisesti myös asiakassuhteen tai muun henkilötietojen käsittelyperusteen päättymisen jälkeen.

Maria Design Oy/Maria Care Tmi on sitoutunut pitämään henkilötiedot asianmukaisesti ja turvassa. Maria Design Oy/Maria Care Tmi antaa tarvittaessa lisätietoja tietosuojaselosteestaan. Parannamme ja kehitämme palveluitamme, joten tietosuojaselosteeseen saattaa ajoittain tulla muutoksia. Jos tietosuojaselosteeseen merkittäviä muutoksia, annamme siitä selkeän ilmoituksen, kun sovellettava laki niin edellyttää.

Tietojen poistamiseen liittyvissä asioissa rekisteröity voi olla yhteydessä puhelimitse +358400902240, sähköpostitse mariacare@mariacare.fi tai postitse osoitteeseen Niittysaarentie 13, 02160 Espoo.